

REGULAMIN
SPRZEDAŻY VOUCHERÓW TEATRALNYCH
POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1

1. Niniejszy Regulamin sprzedaży voucherów teatralnych, zwany dalej **Regulaminem**, określa zasady zakupu online Voucherów Teatralnych i ich realizacji w kasie Teatru.
2. **Sprzedaż i dystrybucja voucherów teatralnych jest prowadzona przez Teatr im. Adama Mickiewicza w Częstochowie z siedzibą w Częstochowie, przy ul. Kilińskiego 15, NIP 573-030-27-04 , REGON 000279255, wpisany – za nr KPS 402.4. - do Rejestru Instytucji Kultury prowadzonego przez Wydział Promocji Kultury i Sportu Urzędu Miasta Częstochowy, zwany dalej Teatrem.**
3. **Płatności obsługiwane są za pośrednictwem systemu płatniczego zorganizowanego przez Pay Pro Spółka Akcyjna, z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15, (60-327 Poznań), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numer NIP 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 4.500.000,00 zł, w całości opłaconym, wpisaną do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem podmiotu w UKNF IP24/2014, jako krajowa instytucja płatnicza, zwana dalej **Pay Pro**.**
4. **Pay Pro**, na mocy posiadanych uprawnień, obsługuje płatności za pośrednictwem agenta - **DialCom24 Sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15, ((60-327 Poznań), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000306513, NIP 781-173-38-52, REGON 634509164, zwaną dalej **operatorem płatności**, działającą przy użyciu własnego serwisu internetowego www.przelewy24.pl .
5. **Teatr** nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skutki nieprawidłowego funkcjonowania systemu płatniczego zorganizowanego przez **Pay Pro** i obsługiwanego przez jej agenta **DialCom24 Sp. z o.o.**

SZCZEGÓLNE ZASADY ZAKUPU VOUCHERÓW TEATRALNYCH ONLINE

§2

1. **Zakup voucherów teatralnych online poprzedza zawarcie umowy pomiędzy Kupującym a Teatrem, za pośrednictwem strony internetowej Teatru**

www.teatr-mickiewicza.pl,
2. **Zawarcie umowy sprzedaży online wymaga od Kupującego spełnienia następujących czynności:**
 - 1) **złożenia zamówienia online,**
 - 2) **wypełnienia formularza o nazwie „Twoje dane”,**
 - 3) **uiszczenia zapłaty za zamówienie, w formie przelewu elektronicznego, za pośrednictwem serwis www.przelewy24.pl;**

- 4) otrzymania potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail,
3. Dokonanie zakupu vouchera teatralnego online jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu przez Kupującego.
4. **Teatr nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Kupującego błędnych lub nieprawdziwych danych w formularzu „Twoje dane”.**
5. **Zakup vouchera teatralnego uważa się za dokonany z chwilą odnotowania przez Teatr potwierdzenia dokonania zapłaty przez bank Kupującego.**
6. **Brak potwierdzenia przez bank Kupującego zapłaty za zamówienie w ciągu 20 minut od wysłania zamówienia, powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.**
7. **Jeżeli zamówienie zostało anulowane z powodu braku potwierdzenia zapłaty przez bank Kupującego, pomimo pobrania zapłaty przez operatora płatności, to pobrana kwota zostanie zwrócona na rachunek bankowy Kupującego lub może zostać wykorzystana przez Kupującego przy kolejnym zakupie voucherów online.**
8. **O trybie postępowania w sytuacji, o której mowa w ust. 7 Kupujący zostanie zawiadomiony drogą e-mail przez operatora płatności, z którym należy się wówczas kontaktować, bez pośrednictwa Teatru, na adres: serwis@przelewy24.pl.**
9. **Po potwierdzeniu realizacji zamówienia i w celu okazania vouchera teatralnego w Teatrze, Kupujący może skorzystać możliwości podanych w & 3.**
10. **System sprzedaży online umożliwia zakup vouchera teatralnego w kwocie 50 zł (co odpowiada jednemu biletowi na wybrany przez Widza spektakl).**
11. **Cena vouchera teatralnego, podana przez Teatr w systemie sprzedaży online, jest ceną brutto zawierającą należny podatek VAT.**
12. **Do ceny vouchera teatralnego operator płatności dolicza prowizję serwisu www.przelewy24.pl**
13. **Na podstawie rozporządzenia Ministra Finansów z 04 listopada 2014 roku w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz. U. z 2014 roku, poz. 1544) sprzedaż biletów online, której dotyczy Regulamin, nie podlega fiskalizacji, dlatego kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.**
14. **Kupujący może otrzymać fakturę VAT dopiero w momencie realizacji vouchera teatralnego, czyli w momencie wymiany vouchera na konkretny bilet.**
15. **Voucher teatralny zakupiony do 1 stycznia 2021 r., ważny jest od momentu zakupu do 31.12.2021 r.**
16. **Vouchery teatralne zakupione od 1 stycznia 2021 r., będą ważne przez okres 12 miesięcy od daty zakupu.**

& 3

ZASADY REALIZACJI VOUCHERA TEATRALNEGO

1. Wymiany vouchera teatralnego na bilet może dokonać osoba, która posiada voucher.
2. Wymiany vouchera teatralnego na bilet można dokonać w kasie teatru. Voucher teatralny upoważnia do wymiany na jeden bilet na wybrany spektakl. Realizacja jest możliwa w terminie ważności vouchera teatralnego.
3. Do realizacji vouchera teatralnego potrzebna jest wcześniejsza rezerwacja (mailowa lub telefoniczna/ bow@teatr-mickiewicza.pl; 34 372 33 27, 47, 06)
4. **Aby zrealizować voucher teatralny na wcześniej zarezerwowanym spektaklu należy:**
 - a) **samodzielnie dokonać wydruku vouchera teatralnego. Do wydruku vouchera teatralnego należy używać białego papieru w formacie A4, tak, aby unikalny kod na wydruku był czytelny.**

b) jeśli klient nie ma możliwości wydruku vouchera teatralnego, powinien przesłać go na adres kasy teatru: kasa@teatr-mickiewicza.pl. Wydruk vouchera teatralnego z unikalnym kodem jest konieczny, ponieważ musi on być podłączony do raportu kasowego w dniu, w którym ów bilet zostanie wydany.

5. W przypadku odwołania spektaklu, na który była rezerwacja vouchera teatralnego, Teatr zobowiązuje się do zaproponowania biletu na ten sam spektakl w innym terminie.

6. W przypadku odwołania wydarzenia, nie obowiązuje prawo zwrotu pieniędzy za voucher teatralny.

7. Realizacja vouchera teatralnego po upływie terminu ważności jest niemożliwa.

8. Voucher teatralny nie obowiązuje na spektaklach zamkniętych, eventach, sylwestrowych.

9. Voucher teatralny może być zrealizowany na spektaklach częstochowskiego teatru, gościnnych, okazjonalnych i premierowych. Jeśli wartość biletu na powyższe spektakle przekracza wartość vouchera teatralnego, istnieje możliwość dokonania dopłaty do biletu w kasie teatru w momencie realizacji vouchera teatralnego.

10. Voucher teatralny nie podlega zwrotowi, nie podlega wymianie na gotówkę, nie może z niego być wydana reszta.

11. Voucher teatralny realizowany jest jednorazowo, bez możliwości podziału.

12. Bilety ze zrealizowanego vouchera teatralnego nie podlegają wymianie ani zwrotowi.

13. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie www.teatr-mickiewicza.pl oraz w kasie teatru.

14. Teatr nie odpowiada za zgubienie vouchera teatralnego.

15. Teatr nie odpowiada za zgubienie biletów ze zrealizowanego vouchera teatralnego.

16. Niniejszy regulamin uważany jest za zaakceptowany przez Nabywcę vouchera teatralnego wraz z momentem dokonania zapłaty.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§4

1. Teatr jest administratorem danych osobowych uzyskanych od Kupującego w toku sprzedaży voucherów online, z zastrzeżeniem zapisów ust. 5 i 6
2. Złożenie przez Kupującego zamówienia w systemie sprzedaży voucherów online i wypełnienie formularza „Twoje dane” jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie przez Teatr danych osobowych podanych przez Kupującego w celu realizacji zamówienia, możliwości kontaktowania się z Kupującym i innych koniecznych działań związanych z systemem sprzedaży biletów online.
3. Dane podawane są dobrowolnie, a ich przetwarzanie odbywa się wyłącznie w w/w celu. Informujemy o przysługującym Państwu prawie dostępu do treści danych oraz prawie ich poprawiania i usuwania, zgodnie z art. 6 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

- Informujemy także o przysługującym Państwu prawie do wnoszenia skargi na nieuprawnione wykorzystanie danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
4. Każdy, kogo dane osobowe są przetwarzane przez Teatr korzysta z prawa do ich ochrony w zakresie przewidzianym prawem. W szczególności osoba, której dane osobowe są przetwarzane ma prawo nieograniczonego dostępu do swoich danych oraz prawo do żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
 5. W związku ze sprzedażą voucherów online Teatr przekazuje dane osobowe uzyskane od Kupującego do Pay Pro i jej agenta płatniczego - DialCom24 Sp. z o.o., na czas trwania umowy pomiędzy Teatrem i Pay Pro oraz w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji transakcji zakupu voucherów online oraz w celu realizacji przez agenta płatniczego jego obowiązków.
 6. Dane osobowe Kupującego, przekazane podmiotom, o których mowa w ust. 5 obejmują jego imię i nazwisko, adres i adres e-mail.
 7. Dane osobowe Kupującego, przekazane przez Teatr w zakresie, o którym mowa w ust. 5 i 6 i przetwarzane przez Pay Pro i jej agenta płatniczego mogą być przez te podmioty udostępniane wyłącznie w zakresie przewidzianym przez obowiązujące przepisy prawa, w szczególności organom wymiaru sprawiedliwości, organom skarbowym, Komisji Nadzoru Finansowego, Generalnemu Inspektorowi Informacji Finansowej, Narodowemu Bankowi Polskiemu.
 8. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Pay Pro i jej agenta płatniczego w zakresie niezbędnym do realizacji zakupu voucherów online.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§5

1. Wszelkie bilety zakupione w Teatrze, w tym również vouchery teatralne online nie mogą być kopiowane, przerabiane, skanowane.
2. Voucher teatralny jest dokumentem uprawniającym do jednorazowego wejścia na widowie Teatru na wybrane przez Widza wydarzenie artystyczne.
3. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup voucherów teatralnych przez Kupującego.
4. Teatr nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
5. Spektakle i inne wydarzenia zaczynają się punktualnie, dlatego Teatr ma prawo odmówić wejścia na widowie osobie spóźnionej. Wszystkie informacje na temat repertuaru, cennika oraz godzin pracy Działu Promocyjno Literackiego i Kasy biletowej Teatru opublikowane zostały na stronie internetowej Teatru: www.teatr-mickiewicza.pl.
6. Teatr zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze.
7. Niniejszy Regulamin sprzedaży on-line, wprowadzony w trybie przewidzianym dla ustanawiania aktów wewnętrznych w Teatrze, jest dostępny na stronie internetowej oraz w Kasie biletowej Teatru.